

<b>POLITICA ORGANIZACIONAL</b>			<b>SISTEMA DE GERENCIA TECNOLPET DOCUMENTO NÚMERO: TEC-FO-CAL-014</b>	
<b>DUÑO DEL PROCESO: CALIDAD</b>	<b>REVISADO POR: SUPERVISION</b>	<b>APROBADO POR: Gerente General</b>	<b>REVISADO: 15-Junio-2015</b>	<b>REV. NO.: A</b>

## **Práctica de Negocio de la Compañía - TECNOLPET**

### **IMPARCIALIDAD E INDEPENDENCIA**

**Fecha de Aprobación:** 07 Enero 2016

**Referencia:** TEC-010716-003

#### **PROPÓSITO:**

Esta política define los lineamientos de comportamiento de la organización respecto a la imparcialidad y su práctica en todos los ámbitos del negocio.

#### **ALCANCE:**

Esta política es aplicable a todo el personal de la organización y subcontratistas que representan a Tecnolpet en las actividades de negocio ante los clientes.

#### **PRÁCTICA DE NEGOCIO:**

Las actividades de Tecnolpet, se rige por los principios básicos, como son la imparcialidad, independencia, integridad, confidencialidad, objetividad y competencia técnica. Manteniendo estos principios se asegurara el correcto desarrollo de Tecnolpet, la satisfacción de sus clientes y el cumplimiento de la normativa y disposiciones de las Entidades de Acreditación y Organismos Reguladores que le sean de aplicación.

La salvaguarda de la independencia, imparcialidad e integridad de sus actuaciones es uno de los objetivos de Tecnolpet. Para lo cual emplea medios económicos, técnicos y humanos necesarios para evitar cualquier desviación, la actividad del personal es crucial para la salvaguarda de la independencia, imparcialidad e integridad de Tecnolpet. Es por ello que todo el personal, previo al inicio de su relación contractual firma el acuerdo de imparcialidad e independencia.

Por ningún motivo Tecnolpet contratará servicios de empleados que trabajen para las entidades reguladoras, con el objeto de no poner en riesgo la imparcialidad en relación a las reguladores.

La alta gerencia está comprometida con la imparcialidad e independencia en todos los niveles y establece canales directos de contacto para solventar todos los hallazgos y puntos de mejora que requiera la aplicación de esta política.

VERSIONES IMPRESAS O DIGITALES (FUERA DE LA RED CORPORATIVA) DE ESTE DOCUMENTO SON COPIAS NO CONTROLADAS

<b>POLITICA ORGANIZACIONAL</b>			<b>SISTEMA DE GERENCIA TECNOLPET DOCUMENTO NÚMERO: TEC-FO-CAL-014</b>	
<b>DUEÑO DEL PROCESO: CALIDAD</b>	<b>REVISADO POR: SUPERVISION</b>	<b>APROBADO POR: Gerente General</b>	<b>REVISADO: 15-Junio-2015</b>	<b>REV. NO.: A</b>

**DEFINICIÓN:**

NA

**REFERENCIA:**

TEC-FO-RH-005 ACUERDO DE IMPARCIALIDAD

FRANCISCO  
GERMAN  
GALETH SILVA

Firmado digitalmente por  
FRANCISCO GERMAN GALETH SILVA  
Fecha: 2017.04.10 11:13:26 -05'00'

**Aprobado por:** Francisco Galeth

**Última Fecha de Revisión:** 04-04-2017

**Registro de Cambios:**

01-07-2016 Primera edición - Creado.

04-04-2017 Revisión 1- Inclusión de Firma Digital

VERSIONES IMPRESAS O DIGITALES (FUERA DE LA RED CORPORATIVA) DE ESTE DOCUMENTO SON COPIAS NO CONTROLADAS